



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE ÉTICA

1. Identificación y datos de contacto del Responsable

Los datos de carácter personal que nos facilites a través del Canal de Ética, así como otros que se recojan durante la gestión de tu consulta o alerta serán tratados por MASORANGE, S.L. (en adelante, MASORANGE) con CIF: B-13857198 y domicilio social en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1, Edificio 7, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

2. ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Tus datos personales son tratados para gestionar las alertas o las consultas presentadas relativas a las irregularidades, incumplimiento o infracción de políticas, códigos y cualquier legislación o normativa aplicable a cualquier empresa del [Grupo MASORANGE](#)¹ (en adelante, El Grupo) u otras compañías con las que el Grupo mantenga algún tipo de relación mercantil.

3. ¿Cómo preservamos tu identidad?

En ningún caso se informará de tu identidad, o de dato alguno relacionado con esta, a la persona o personas a las que se refieren los hechos relativos a la comunicación realizada ni a terceros.

El acceso a los datos contenidos en el Canal de Ética está limitado exclusivamente a las personas que en cada momento desarrollen las funciones de cumplimiento, y, en su caso, a los encargados del tratamiento que eventualmente se designen a tal efecto, de acuerdo con lo previsto en el apartado 5.

Podrá acceder personal con funciones de gestión y control de recursos humanos cuando resulte necesario para la adopción de medidas disciplinarias que, en su caso, procedan.

El formulario web del Canal de Ética se aloja en una web segura con el fin de garantizar la privacidad y anonimidad frente a terceros de los datos que nos facilites. Los datos de navegación asociados al formulario mismo, como dirección IP desde la que se conecta el usuario u otros datos que pudiesen identificarlo, serán tratados únicamente para permitir el correcto funcionamiento de la web y no se incluirán en la información a la que tendrá acceso el área de Cumplimiento.

En caso de que realices una alerta de forma anónima e incluyas datos de contacto en la misma, estos datos solo se emplearán para solicitar aclaraciones o datos adicionales para facilitar la

¹ Masorange S.L., Lorca Telecom Bidco S.A., Orange Espagne, S.A.U., Orange Espagne Comunicaciones Fijas, S.L.U., Orange España Virtual, S.L.U., Suma de Operador de Telecomunicaciones, S.L.U., Orange Espagne Distribución, S.A.U., Orange España Servicios de Telemarketing, S.A.U., Jazzplat España, S.L.U., Orange Mediación de Seguros, S.L.U., Jazzplat Colombia, S.A.S., Embou, S.L., Energía Colectiva, S.L., Guuk Telecom, S.A., Kaixo Telecom, SA, Masmovil Broadband, S.A.U., Masmovil Ibercom, S.A.U, Pepenergy, S.L.U., Pepemobile, S.L.U., Senior Telecom y Servicios Avanzados, S.L., SPF Franquicia Tarifa, S.L., Spotting Brands Technologies, S.L.U., The Bymovil Spain S.L., Xfera Moviles, S.A.U., Xtra Telecom, S.A.U., Euskaltel S.A.U., R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U., Comlocal, S.L., Ahimas Suroeste, S.L., Solucions Valencianes i Noves Tecnologies, S.L., Masbusinessinnovations, S.L.



yoigo

Jazztel

MÁSMÓVIL

pepephone

simyo



Lyca Mobile

LEBARA

llamapya*



euskaltel

R

telecable

guuk

embou

populoos



investigación, y nunca serán vinculados ni relacionados con otros datos personales a los que el Grupo tuviese acceso.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

MASORANGE, como empresa matriz del Grupo, es la responsable de definir y hacer seguimiento del modelo de Gestión de Riesgos Penales con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Grupo en su Política de Prevención de delitos y en el Sistema de Compliance Penal y Antisoborno del que se ha dotado.

Trataremos tus datos personales sobre la base de la obligación legal establecida en el artículo 10 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

5. ¿A qué destinatarios se comunican tus datos personales?

En caso de que la alerta que presentes finalice con el inicio de un procedimiento judicial o administrativo, los Jueces y Tribunales o la autoridad competente podrán tener acceso a esta información. Antes de realizar esta comunicación se te informará, si tenemos datos de contacto para hacerlo, salvo que hacerlo pudiera comprometer la investigación o el procedimiento judicial.

Tendrán acceso a los datos personales los prestadores de servicios del Grupo de los sectores de sistemas de información y tecnología que para dar el servicio contratado necesiten acceder a ellos. Asimismo, te informamos que no realizaremos ninguna transferencia internacional de tus datos personales.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos incorporados a las alertas se conservarán en este sistema durante el tiempo necesario para dilucidar si es necesario iniciar una investigación sobre el supuesto comunicado, sin que este período se extienda más de tres meses desde que se presenta la alerta. En caso de que se decida que no se debe iniciar una investigación, o que se cumpla dicho plazo, los datos serán eliminados del sistema del Canal de Ética. Se podrán mantener para acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un Canal de Ética. En cualquier caso, las alertas a las que no se hayan dado curso, se anonimizarán.

En caso de que se decida que se debe iniciar una investigación, los datos se eliminarán del Canal de Ética siendo tratados en el sistema correspondiente, conservándose la información en dichos sistemas durante el tiempo estrictamente necesario para el buen fin de la investigación, así como para la tramitación de los correspondientes procedimientos administrativos y judiciales y la adopción, en su caso, de medidas disciplinarias. Una vez finalizada su tramitación los datos se conservarán bloqueados con la finalidad de acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un Canal de Ética.



7. ¿Cuáles son tus derechos?

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

- (i) derecho de acceso a tus datos personales;
- (ii) derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- (iii) derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- (iv) derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- (v) derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales.
- (vi) derecho a no ser objeto de una decisión automatizada. Te informamos que no se utilizan tratamientos automatizados de los datos relacionados con el Canal de Ética.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

1. Accediendo al **Buzón de comunicación seguro** del propio Canal de Ética, utilizando el número de caso correspondiente, e iniciando una comunicación en el que debes indicar claramente “Ejercicio de Derechos de Protección de Datos” así como el derecho que deseas ejercer.
2. Dirigiendo una solicitud escrita al Compliance Officer del Grupo MASORANGE, a la siguiente dirección: Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1, Edificio 7, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), incluyendo visiblemente la referencia “Ejercicio de derechos de Protección de Datos” e indicando el derecho que deseas ejercitar y el número de referencia del caso objeto del mismo.

Por otra parte, te informamos que puedes contactar directamente con nuestra Delegada de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo@masorange.es o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.