Política de privacidad

Política de Privacidad del Buzón de Ética

1. Identificación y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.

Los datos de carácter personal que nos facilites a través del Buzón de Ética, así como otros que se recojan durante la gestión de tu consulta o denuncia serán tratados por Orange Espagne S.A., Sociedad Unipersonal con CIF: A82009812 y domicilio social en Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Orange se compromete a tratar en todo momento los datos de carácter personal recibidos a través del Buzón de Ética de forma absolutamente confidencial para la gestión de las denuncias y consultas recibidas, así como para la realización de cuantas actuaciones de investigación sean necesarias para abordar posibles violaciones de la ley, cumplir con obligaciones legales o para ejercer o defender derechos legales.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

El tratamiento de los datos que ingresen a través del Buzón de Ética se realizan sobre la base del interés legítimo del responsable en aras de velar por el cumplimiento de la normativa interna: políticas, códigos y normativas de actuaciones definidas, y de cualquier disposición legal general o sectorial que le sea aplicable en el marco de las sociedades del Grupo Orange en España y en la actuación de terceras compañías con las que tengan relación mercantil, todo ello de conformidad con lo establecido en el Artículo 24 de la LOPDyGDD.

4. ¿A qué destinatarios se comunican tus datos personales?

El acceso a los datos personales contenidos en estos sistemas quedará limitado exclusivamente a quienes desarrollan las funciones de control interno y de cumplimiento, así como los encargados del tratamiento prestadores de servicios de sistemas de información y tecnología que se designen a estos efectos. Será también lícito el acceso a tal información del personal con funciones de gestión y control de recursos humanos, en los casos que sea necesaria la adopción de medidas disciplinarias o la tramitación de procedimientos judiciales que en su caso procedan. Así mismo, se podrán comunicar los datos personales a la autoridad competente cuando los hechos sean constitutivos de delito penal o administrativo. En todo caso, se garantiza la adopción de medidas necesarias para preservar la identidad y confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos de quien formule la comunicación y de los empleados y terceros relacionados con las denuncias, se conservarán únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre el supuesto denunciado, sin que este período se extienda más de tres meses desde que se presenta la denuncia. Transcurrido ese plazo serán eliminados del sistema del Buzón de Ética. Los datos personales relativos a denuncias a las que no se hayan dado curso serán anonimizados. Para el caso de que se decida que se debe iniciar una investigación, los datos se eliminarán del Buzón de Ética siendo tratados en el sistema correspondiente, conservándose la información en dichos sistemas durante el tiempo estrictamente necesario para el buen fin de la investigación, así como para la tramitación de los correspondientes procedimientos administrativos y judiciales y la adopción, en su caso, de medidas disciplinarias. Una vez finalizada su tramitación los datos se conservarán bloqueados con la finalidad de acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un canal de denuncias.

6. Ejercicio de derechos.

Te informamos de que en cualquier momento podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando su exactitud, legalidad o necesidad del tratamiento resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Para ello deberás dirigir un correo electrónico a través de la dirección buzon.etica@orange.com indicando referencia "Protección de Datos" y precisando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos. Por otra parte, te informamos que puedes contactar directamente con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico orangeproteccion.datos@es.orange.com